



**Factsheet onderzoek Ziekenhuistarieven
September 2015**

Casus:

Ziekenhuizen en zorgverzekeraars maken elk jaar afspraken over de kosten van behandelingen in het ziekenhuis. Deze ziekenhuistarieven zijn nu niet openbaar. Als je als consument vóóraf wilt weten wat je ziekenhuisbehandeling gaat kosten is dat niet eenvoudig te achterhalen. En dat terwijl je deze kosten vaak zelf moet betalen vanuit het eigen risico en inmiddels 11% van de verzekerden in Nederland vrijwillig een hoger eigen risico heeft.

Voorgeschiedenis:

ZorgKiezer.nl maakt consumenten al 10 jaar bewust van de verschillen in de zorg. Sinds 2012 onderzoekt ZorgKiezer.nl de tarieven van ziekenhuizen. Is het voor de consument mogelijk om vooraf te weten wat zijn of haar behandeling kost? En zijn er verschillen in de tarieven per ziekenhuis en per verzekeraar?

In samenwerking met Nieuwsuur¹ brachten we de onderzoeksresultaten van het eerste onderzoek in december 2013 naar buiten. Voor vier verschillende behandelcodes vroegen we over een periode van een jaar de tarieven op bij de administratie-afdelingen van ziekenhuizen. De tarieven bleken per ziekenhuis tot wel 300% te verschillen. Het rapport is [hier](#) te downloaden.

In de Telegraaf² publiceerde we in november 2014 onze resultaten van een nieuw onderzoek. Opnieuw bleken de tarieven fors uiteen te lopen bij een eenvoudige behandeling, namelijk 'Behandeling op de polikliniek bij allergie- of benauwdheidsklachten'. Tarieven waren in het ene ziekenhuis drie keer hoger dan in het andere ziekenhuis.

In samenwerking met Kassa³ belde we vervolgens alle ziekenhuizen in Nederland met het verzoek of zij bereid waren de tarieven onder de 875 euro openbaar te maken. Een kleine 20% van de ziekenhuizen bleek hiertoe bereid.

¹ http://www.npogezond.nl/tv-uitzending/g24_1069/Verschillende-prijzen-dezelfde-behandeling

² http://www.telegraaf.nl/binnenland/23300329/_Verschillen_tarieven_ziekenhuis_.html

³ <http://kassa.vara.nl/tv/afspeelpagina/fragment/ziekenhuizen-maak-je-tarieven-openbaar/speel/1/>

Doel van het onderzoek:

Het is duidelijk dat de tarieven enorm verschillen. Maar hoe kom je dit als consument te weten? We starten een belactie. Doel van deze belactie is om te kijken hoe je als consument kunt achterhalen wat een simpel onderzoekje in het ziekenhuis kost. Hoe reageren ziekenhuizen op dit verzoek? En krijg je een tarief of richtprijs?

Onderzoek / belactie:

We hebben ruim 71 van de 79 ziekenhuizen (90%) gebeld om het tarief te weten te komen van een 'oogdrukmeting in verband met glaucoom'. Vier ziekenhuizen doen geen oogonderzoek of laten het doen door een externe partij.

We beginnen steevast bij de centrale en kijken naar wie en hoe vaak we worden doorverbonden. We hebben geen code, maar willen simpelweg weten wat een oogdrukmeting kost. We stellen ons op als een consument die tarieven wil vergelijken, omdat hij z'n volledig eigen risico nog ter beschikking heeft.

Informatie:

- Slechts 10% van de ziekenhuizen kon ons bij het eerste gesprek een tarief of richtprijs geven. Deze richtprijs is vaak het passantentarium en geldt als bovengrens.
- Uiteindelijk krijgen we, inclusief terugbellen en mailen, van 32 van 67 ziekenhuizen (48%) een tarief of richtprijs.
- 52% van de ziekenhuizen kan ons dus niet helpen met de vraag wat de behandeling 'oogdrukmeting ivm glaucoom' kost
- Ongeveer 20% ziekenhuizen verwijst je door naar de zorgverzekeraar voor deze vraag

Tarief:

- Goedkoopste tarief dat we te horen krijgen voor een oogdrukmeting is €16,01 door Isala Klinieken in Zwolle. Duurste tarief wordt gegeven door Bronovo Ziekenhuis in Den Haag en is €219 euro.
- Een aantal keer kregen we tarieven van behandelingen die niet correspondeerden met ons verzoek. Zo kregen we van één ziekenhuis het passantentarium voor *'2 tot 4 polikliniekbezoeken met uitgebreid diagnostisch onderzoek bij een ziekte van de ooglens'*
- Ziekenhuizen zijn niet altijd duidelijk in de communicatie. Soms wordt niet duidelijk gemaakt dat het passantentarium (voor onverzekerde zorg) wordt gegeven in plaats van het tarief voor een verzekerde.

De gesprekken:

- Gemiddeld worden we minimaal 2 keer doorverbonden voor we iets te weten komen. (Centrale --> Oogpoli --> Administratie --> Facturatie/DBC)
- Gesprekken duren gemiddeld 7 tot 10 minuten.

Andere opvallende zaken:

- 6 van de 67 ziekenhuizen geeft aan dat het via de opticien gratis is
- Bij navragen geeft een flink aantal ziekenhuizen aan dat ze geen tarieven voor 2015 hebben. Bij die ziekenhuizen worden over behandelingen die in 2015 plaatsvinden ook nog geen facturen gestuurd naar de verzekeraars. Deze ziekenhuizen kunnen dus ook geen tarief geven en verwijzen of naar het tarief van 2014 of naar het passantentarief.



Over ZorgKiezer.nl:

ZorgKiezer.nl probeert als onafhankelijke partij al 10 jaar te laten zien wat er echt speelt in de zorg. We zijn de grootste onafhankelijke vergelijkingssite voor zorg en zorgverzekeringen en zitten dus tussen consumenten, zorgaanbieders en zorgverzekeraars in. We helpen consumenten met kiezen in de zorg.

Waarom doen we dat? We willen mensen bewust maken van de verschillen in de zorg: van de kwaliteiten van een arts of afdeling, de sterftcijfers van een ziekenhuis, de kosten van een behandeling of de voorwaarden en premies van een zorgverzekering. Door informatie over kwaliteit en kosten of tarieven inzichtelijk te maken, proberen wij mee te helpen om de kwaliteit te verbeteren en de kosten omlaag te krijgen. Ons einddoel: Betere en betaalbare zorg voor ons allemaal.